



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- OGGETTO** Le presenti condizioni Generali di Vendita hanno per oggetto tutte le norme applicabili ai prodotti venduti ed ai servizi forniti da Spiders srl, con sede a Milano in via Frua 22, proprietaria del Marchio MIOCD.
- MANLEVA** Il cliente dichiara, assumendosi ogni responsabilità diretta ed esclusiva, di essere il titolare dei diritti d'utilizzazione economica, alla luce della normativa nazionale ed internazionale vigente in materia di diritti di autori, editori, artisti, interpreti ed esecutori, diritti letterari, diritti connessi di case discografiche, di proprietà intellettuale (software) di fonogrammi, videogrammi o di audiovisivi e sequenze di immagini in movimento, e di ogni altro diritto, nessuno escluso, di persona, ente o Società necessari alla conclusione del presente contratto; con ciò, volendo in ogni caso manlevare e garantire Spiders/MIO CD in relazione ad ogni azione che dovesse essere esperita da terzi nei confronti della stessa in merito alla legittimità di fissazione, duplicazione e riproduzione su CD, DVD, CD CARD, delle opere che il cliente commissionerà a Spiders/MIOCD e/o comunque di altre lavorazioni regolate dalle presenti condizioni generali di vendita. Spiders/MIOCD non è tenuta a verificare i contenuti dei supporti da produrre.
- QUALITA' DEL SUPPORTO** Il supporto ottico sarà realizzato in conformità alla qualità della registrazione contenuta nel supporto inviato a Spiders/MIO CD, alla qualità degli impianti fotolitografici per la stampa dei materiali tipografici e della label ed alla qualità di tutti i materiali forniti dal cliente. Spiders/MIO CD non è in grado di verificare i contenuti delle fonti sonore e/o video che verranno consegnati per la riproduzione e di verificare le liberatorie riguardanti i diritti connessi.
Spiders/MIOCD non riconoscerà la responsabilità per i difetti rilevati nella produzione imputabili ad errori del supporto originale contenente le registrazioni, degli impianti litografici e serigrafici o per la mancanza delle prove di stampa (cromaline) accettate dal cliente. Il cliente dichiara di essere a conoscenza che per il servizio di stampa inkjet e termica non è tecnicamente possibile garantire la perfetta fedeltà cromatica rispetto al file di origine e solleva fin da ora Spiders/MIOCD da qualsiasi responsabilità o contestazione di qualsiasi natura in tal senso.
- TOLLERANZE DI PRODUZIONE** In fase di produzione è prevista una tolleranza del 5% (in più o in meno) di prodotto finito. Il cliente accetta incondizionatamente che Spiders/MIOCD fatturi a proprio insindacabile giudizio, i quantitativi esatti prodotti.
Qualora il cliente necessiti un numero "esatto" di CD, DVD, CD CARD (non soggetto quindi alle tolleranze sopra esposte) dovrà obbligatoriamente apporre di proprio pugno sulla conferma d'ordine restituita firmata a Spiders/MIOCD la dicitura "QUANTITA' ESATTA".
- BOLLINI SIAE** Qualora sia il cliente ad espletare la pratica SIAE, dovrà tenere conto nella richiesta dei contrassegni della tolleranza di cui sopra e fornire un numero di bollini incrementati del 5% per sopperire agli eventuali scarti di lavorazione.
- MATERIALE TIPOGRAFICO** Qualora i materiali tipografici del CD, DVD o CD CARD siano forniti dal cliente, il quantitativo inviato a Spiders/MIOCD dei materiali cartacei dovrà corrispondere alla quantità di CD, DVD o CD CARD ordinata, maggiorata, per eventuali scarti di produzione, delle seguenti tolleranze:
per ordini inferiori a 5.000 pezzi pari al 10%
per ordini superiori a 5.000 pezzi pari al 3%
Spiders/MIOCD provvederà a spedire ed a fatturare al cliente anche i CD, DVD o CD CARD incompleti qualora la quantità dei materiali pervenuti a Spiders/MIOCD, sia inferiore alla quantità di cui sopra, fino ad un quantitativo massima evidenziato dal permesso S.I.A.E di riferimento.
- DIFFERENZE NUMERICHE SUI MATERIALI FORNITI** Spiders/MIOCD non sarà responsabile delle eventuali differenze relative ai materiali cartacei pervenuti, nei casi in cui i quantitativi indicati nei D.d.T. (teorici) e quelli effettivamente forniti (reali) risultassero inferiori o comunque diversi.
- TEMPISTICHE DI PRODUZIONE** I tempi di produzione indicati da Spiders/MIOCD sono da considerarsi puramente indicativi. Tutte le

tempistiche "tassative" richieste dal cliente non saranno ritenute valide se non preventivamente approvate per iscritto da Spiders/MIOCD.

10. SPEDIZIONI Tutte le produzioni effettuate da Spiders/MIOCD sono da considerarsi franco la propria sede. Per tutte le consegne Spiders/MIOCD si avvale del servizio di Corrieri Nazionali. Le consegne a cura di Spiders/MIOCD s'intendono al piano stradale del luogo di destinazione. La merce viaggia sempre a rischio e pericoloso a carico del Cliente. Spiders/MIOCD è manlevata da qualsiasi responsabilità in caso di incidente, furto o quant'altro non dipendente da difettosità di produzione della merce.

11. GARANZIA, RECLAMI, RESI Il buono stato dell'imballaggio della merce deve essere verificato dal Cliente prima del ritiro. La verifica della buona funzionalità del prodotto da parte del Cliente deve essere fatta presso la sede dello stesso e prima d'ogni successiva distribuzione. Il Cliente è tenuto a segnalare immediatamente via fax a Spiders/MIOCD eventuali difetti.

La distribuzione dei prodotti da parte del Cliente deve intendersi quale avvenuta verifica dell'inesistenza di vizi e difetti, con conseguente esonero di responsabilità del fabbricante. In ogni caso trascorsi 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce non si accettano reclami. L'indirizzo di spedizione, per eventuali resi, sarà: Spiders/MIOCD via Frua 22 - 20146 Milano dove non diversamente indicato. In ogni caso, tutti i resi dovranno essere preventivamente autorizzati per iscritto da Spiders/MIOCD. In caso di reclamo Spiders/MIOCD provvederà ad accertare, presso il proprio stabilimento e con l'eventuale presenza del cliente la natura del difetto. Se il difetto sarà di responsabilità di Spiders/MIOCD la stessa s'impegna a sostituire gratuitamente i pezzi risultati difettosi o alternativamente a suo insindacabile giudizio rimborsare quanto dal cliente pagato a Spiders/MIOCD per la realizzazione della lavorazione contestata o in alternativa a proporre uno sconto sulla fornitura nel caso di danno parziale che non comprometta il funzionamento del supporto ottico. Il cliente non potrà far valere qualsiasi altra pretesa di risarcimento in qualsiasi modo collegata al prodotto difettoso.

12. CONSERVAZIONE DEI SUPPORTI ORIGINALI I supporti originali resteranno a disposizione del cliente presso Spiders/MIOCD, fino ad un periodo massimo di 24 mesi, dalla data di fatturazione, allo scadere del quale non saranno più resi disponibili. Le pellicole per la stampa del materiale tipografico e della label saranno rese solo su richiesta del Cliente ed in porto assegnato, diversamente resteranno nell'archivio di Spiders/MIOCD per un periodo massimo di 90 gg, allo scadere del quale saranno non saranno più resi disponibili.

11. PAGAMENTI E FATTURAZIONE. I prezzi concordati si intendono franco sede di Milano, salvo diversamente pattuito. I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini concordati. Sui ritardati pagamenti sarà addebitato un interesse di mora pari a 2,5 punti superiore al tasso di sconto vigente, oltre le spese sostenute per il loro incasso. Il cliente acconsente che le fatture possano essere emesse in formato elettronico e possano essere trasmesse mediante posta elettronica.

12. RISERVA DI PROPRIETA' La vendita dei prodotti s'intende effettuata con riserva di proprietà a favore di Spiders/MIOCD fino all'effettivo intero pagamento dell'importo dovuto da parte del Cliente e/o fino al buon fine d'eventuali titoli di credito rilasciati.

13. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI Spiders/MIOCD si riserva la facoltà di accettare gli ordini al momento del ricevimento degli stessi.

14. DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che tutti i dati comunicati tramite l'apposito modulo Dati Anagrafici del Cliente sono esatti e si impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione.

15. FORO COMPETENTE Per ogni controversia viene eletto competente il Foro di Milano.

16. DISPOSIZIONI GENERALI Le presenti condizioni sostituiscono tutte quelle, orali e/o scritte, eventualmente stabilite in precedenza tra le parti.

Data e Luogo
Timbro e Firma del legale rappresentante

Dopo attenta rilettura delle Condizioni Generali di Vendita di Spiders/MIOCD sopra descritte e quale incondizionata accettazione delle condizioni previste nei punti dal numero 1 al numero 16 di seguito sottoscriviamo.

Data e Luogo
Timbro e Firma del legale rappresentante